SACHVERSTÄNDIGENBÜRO AMMERLAND GMBH
Betriebsstätte: Peterstraße 9 · 26655 Westerstede
24/7 NOTRUF: +49 (0) 4488 9992090
info@sb-ammerland.de · www.sb-ammerland.de

GUTACHTENAUFTRAG

AUFTRAGSDOKUMENT & AUFTRAGSBESTÄTIGUNG · STAND 09/2026

AUFTRAGS-NR.: _____

DATUM: _____

01 AUFTRAGGEBER / KUNDE

NAME / FIRMA

STRASSE & HAUSNUMMER | PLZ / ORT

TELEFON / MOBIL | E-MAIL

FAHRZEUGHALTER (FALLS ABWEICHEND VOM AUFTRAGGEBER)

02 FAHRZEUGDATEN

HERSTELLER / MARKE | MODELL / TYP | AMTL. KENNZEICHEN

FAHRZEUG-IDENTIFIZIERUNGSNUMMER (FIN / 17-STELLIG) | ERSTZULASSUNG

KILOMETERSTAND | FAHRZEUGART (PKW, LKW, MOTORRAD, WOHNMOBIL, CARAVAN …)

ANTRIEBSART

☐ Benzin ☐ Diesel ☐ Elektro (Hochvolt) ☐ Hybrid ☐ Gas / sonstige

03 SCHADENEREIGNIS & BETEILIGTE (bei Unfall-/Versicherungsgutachten)

SCHADEN- / UNFALLDATUM | UHRZEIT | SCHADENSORT

GEGNERISCHE VERSICHERUNG | VERSICHERUNGS-NR. / KENNZEICHEN GEGNER

AKTENZEICHEN / SCHADEN-NR. | EIGENE VERSICHERUNG (KASKO), VERTRAGS-NR.

KURZBESCHREIBUNG DES SCHADENS / DER SCHADENSUMSTÄNDE

04 AUFTRAGSART / LEISTUNGSUMFANG (zutreffendes bitte ankreuzen)

- ☐ Unfall- & Schadensgutachten (Haftpflichtschaden)
- ☐ Kasko- / Versicherungsgutachten (inkl. Hagel, Sturm, Wild, Diebstahl)
- ☐ Hochvolt- & Hybrid-Gutachten
- ☐ Kurz- & Wertgutachten
- ☐ Oldtimer- / Youngtimer-Bewertung
- ☐ Wohnmobil- & Caravan-Gutachten (Dichtheit/Feuchte)
- ☐ Infrarot-Thermografie-Messung
- ☐ Zweiradgutachten
- ☐ Leasing- & Rückgabegutachten
- ☐ Zustands- / Ankaufsgutachten
- ☐ Technisches Gutachten / Beweissicherung
- ☐ Sonder- & Spezialgutachten

05 BESICHTIGUNGSORT & TERMIN

- ☐ Beim Auftraggeber / zu Hause
- ☐ In der Werkstatt / beim Händler
- ☐ Betriebsstätte SB Ammerland, Peterstraße 9, Westerstede
- ☐ Sonstiger Ort: _____

WUNSCHTERMIN / BEVORZUGTE TAGESZEIT

_____

> **Hinweis zur Kostenübernahme:** Bei einem **unverschuldeten** Verkehrsunfall ist das Recht auf einen freien, unabhängigen Kfz-Sachverständigen Ihrer Wahl gesetzlich verankert; die Gutachterkosten sind nach ständiger Rechtsprechung des Bundesgerichtshofs (u. a. BGH, Urt. v. 22.07.2014 – VI ZR 357/13) als erforderlicher Herstellungsaufwand von der eintrittspflichtigen gegnerischen Haftpflichtversicherung zu erstatten. Auf Wunsch erfolgt Direktabrechnung mit dem Versicherer (siehe Erklärungen unten).

06 AUFTRAGSBEDINGUNGEN (AGB) DER SACHVERSTÄNDIGENBÜRO AMMERLAND GMBH

§ 1 VERTRAGSGEGENSTAND & GELTUNGSBEREICH

(1) Diese Auftragsbedingungen gelten für alle Gutachten-, Bewertungs- und Prüfleistungen der Sachverständigenbüro Ammerland GmbH (nachfolgend „Sachverständigenbüro“) gegenüber dem Auftraggeber. Zwingende gesetzliche Vorschriften zu Gunsten von Verbrauchern bleiben unberührt.

(2) Der Auftrag ist ein Werkvertrag gem. §§ 631 ff. BGB. Vertragsgegenstand ist die Erstellung des in Abschnitt 04 bezeichneten Gutachtens nach anerkannten Regeln der Technik und den maßgeblichen Bewertungs- und Kalkulationsgrundlagen.

§ 2 UNABHÄNGIGKEIT & NEUTRALITÄT

Der Sachverständige ist frei, unabhängig und weisungsfrei tätig und vertraglich nicht an Versicherungen, Werkstätten oder Hersteller gebunden. Die Begutachtung erfolgt ausschließlich nach bestem Wissen und Gewissen auf Grundlage des bei der Besichtigung vorgefundenen Zustands.

§ 3 MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES AUFTRAGGEBERS

(1) Der Auftraggeber hat alle für die Begutachtung erforderlichen Auskünfte vollständig und wahrheitsgemäß zu erteilen und bekannte Vorschäden, Instandsetzungen, Vorschäden am Hochvolt-System sowie besondere Umstände offen zu legen. Für Folgen unrichtiger oder unvollständiger Angaben ist das Sachverständigenbüro nicht verantwortlich, soweit der Sachverständige die Angaben ohne eigene Erkennbarkeit der Unrichtigkeit zugrunde legen durfte.

(2) Der Auftraggeber gewährt Zugang zum Fahrzeug und stellt erforderliche Unterlagen (z. B. Zulassungsbescheinigung, Vorgutachten, Reparaturrechnungen, Schlüssel) zur Verfügung. Verzögert sich die Ausführung durch unterlassene Mitwirkung, verlängern sich vereinbarte Fristen angemessen; notwendiger zusätzlicher Aufwand (z. B. Leerfahrt, Wartezeit) kann gesondert berechnet werden.

§ 4 VERGÜTUNG & KOSTEN

(1) Die Vergütung richtet sich nach den für die jeweilige Leistung branchenüblichen, anerkannten Honorargrundlagen – u. a. der BVSK-Honorarbefragung des Bundesverbandes der freiberuflichen und unabhängigen Sachverständigen für das Kraftfahrzeugwesen e. V. (BVSK), die der Rechtsprechung als anerkannte Schätzgrundlage gem. § 287 ZPO dient, sowie weiteren je nach Auftragsart einschlägigen Bewertungs- und Vergütungsgrundlagen. Die jeweils maßgebliche Grundlage ist jederzeit einsehbar und wird auf Wunsch beigefügt. Individuelle Vergütungsvereinbarungen gehen vor.

(2) Neben der Vergütung werden erforderliche Nebenkosten (Fahrtkosten, Lichtbilder, Porto, Versand, Fremdleistungen) sowie die gesetzliche Umsatzsteuer berechnet.

(3) Die Rechnung ist binnen 14 Tagen nach Zugang und Ablieferung des Gutachtens ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Regelungen.

(4) Der Auftraggeber bleibt zur Zahlung verpflichtet, soweit ein Dritter (z. B. Versicherer) nicht oder nur teilweise befreiend leistet. Dies gilt auch bei vereinbarter Direktabrechnung.

§ 5 DIREKTABRECHNUNG & ABTRETUNG

(1) Wünscht der Auftraggeber Direktabrechnung, tritt er hiermit seine Forderung gegen den Schädiger bzw. dessen Haftpflichtversicherer auf Erstattung der Gutachterkosten in Höhe der vom Sachverständigenbüro geschuldeten Vergütung an das Sachverständigenbüro ab; das Sachverständigenbüro nimmt die Abtretung an. § 4 Abs. 4 bleibt unberührt.

(2) Der Auftraggeber willigt ein, dass das Sachverständigenbüro zur Durchsetzung der abgetretenen Forderung die erforderlichen Auftrags- und Fahrzeugdaten an den Versicherer übermittelt.

§ 6 FERTIGSTELLUNG & FRISTEN

(1) Die Bearbeitungszeit richtet sich nach der individuellen Vereinbarung, andernfalls nach Art und Umfang des Auftrags sowie der Klarheit der Schadenlage.

(2) Fristen verlängern sich angemessen, wenn der Auftraggeber Mitwirkungshandlungen verzögert oder Umstände aus der Sphäre des Auftraggebers bzw. höhere Gewalt die Fertigstellung hindern.

§ 7 HAFTUNG

(1) Das Sachverständigenbüro haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vertragstypischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt; im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(3) Die Haftung für vom Auftraggeber unrichtig oder unvollständig mitgeteilte Angaben richtet sich nach § 3 Abs. 1. Es gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

§ 8 GUTACHTEN, URHEBERRECHT & WEITERGABE

(1) Das Gutachten ist für den vertraglich vereinbarten Zweck bestimmt (z. B. Schadenregulierung, Gerichtsverfahren). Der Auftraggeber erhält ein einfaches Nutzungsrecht für diesen Zweck; die Einreichung bei Versicherern, Gerichten und Rechtsanwälten ist gestattet.

(2) Jede anderweitige Nutzung, Kürzung oder Veröffentlichung bedarf der vorherigen Zustimmung des Sachverständigenbüros, sofern nicht gesetzliche Pflichten entgegenstehen. Das Urheberrecht verbleibt beim Sachverständigen.

(3) Das Sachverständigenbüro kann die Herausgabe des Gutachtens bis zur vollständigen Zahlung der Vergütung aus diesem Auftrag verweigern (§ 273 BGB).

§ 9 DATENSCHUTZ (INFORMATION GEM. ART. 13 DSGVO)

Verantwortlicher: Sachverständigenbüro Ammerland GmbH, Leibnizstraße 8, 26655 Westerstede. Die Verarbeitung der Auftragsdaten erfolgt zur Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (lit. c). Empfänger sind im erforderlichen Umfang u. a. gegnerische Versicherer, Rechtsanwälte, Werkstätten oder technische Partner; eine Übermittlung in Drittländer findet durch das Sachverständigenbüro nicht statt. Auftrags- und steuerrelevante Unterlagen werden in der Regel 6 bzw. 10 Jahre aufbewahrt (HGB/AO). Betroffenenrechte: Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20), Widerspruch (Art. 21) sowie Beschwerderecht bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover. Einzelheiten: Datenschutzerklärung unter www.sb-ammerland.de.

§ 10 WIDERRUFSRECHT, SOFORTIGER LEISTUNGSBEGINN & FERTIGSTELLUNG (VERBRAUCHER)

(1) Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nur, wenn der Auftraggeber Verbraucher ist und der Vertrag ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (Fernabsatz, z. B. Telefon, E-Mail, Online-Formular) oder außerhalb der Geschäftsräume des Sachverständigenbüros (z. B. am Unfallort oder beim Auftraggeber) geschlossen wurde (§ 312g Abs. 1 i. V. m. §§ 312b, 312c BGB). Wird der Auftrag in den Geschäftsräumen des Sachverständigenbüros geschlossen oder ist der Auftraggeber kein Verbraucher (z. B. Haftpflichtversicherer, Rechtsanwalt, Werkstatt), besteht kein Widerrufsrecht.

(2) Auf ausdrückliches Verlangen des Auftraggebers beginnt das Sachverständigenbüro unverzüglich – noch vor Ablauf einer etwaigen Widerrufsfrist – mit der Ausführung des Auftrags. Die Leistung (Gutachten) wird in der Regel innerhalb von 48 Stunden nach Auftragserteilung und Fahrzeugbesichtigung vollständig erbracht (werktags). Mit vollständiger Erbringung der Leistung erlischt das Widerrufsrecht des Verbrauchers, wenn er dem Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zugestimmt und seine Kenntnis von diesem Erlöschen bestätigt hat (§ 356 Abs. 4 BGB).

(3) Widerruft der Auftraggeber vor vollständiger Erbringung der Leistung, hat er dem Sachverständigenbüro einen angemessenen Wertersatz für die bis zum Zugang des Widerrufs erbrachten Leistungen zu zahlen (§ 357 Abs. 8 BGB), insbesondere Anfahrts-, Besichtigungs- und Bearbeitungsaufwand; Berechnungsgrundlage ist der vereinbarte Gesamtpreis.

§ 11 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Ist der Auftraggeber Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand der Sitz des Sachverständigenbüros (Westerstede); dies gilt auch, wenn der Auftraggeber keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

(3) Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

07 VERBINDLICHE BESTELLUNG & ERKLÄRUNGEN DES AUFTRAGGEBERS

- ☐ Ich habe die vorstehenden Auftragsbedingungen (AGB) einschließlich der Datenschutzhinweise (§ 9) gelesen und akzeptiere sie.
- ☐ **Vertragsschluss in unseren Geschäftsräumen** – kein gesetzliches Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 1 BGB).
- ☐ **Vertragsschluss telefonisch, schriftlich/online oder außerhalb unserer Geschäftsräume** (z. B. am Unfallort oder beim Auftraggeber) – gesetzliches Widerrufsrecht nach der Belehrung auf der folgenden Seite.
- ☐ **Nur bei Auftragsschluss im Fernabsatz bzw. außerhalb unserer Geschäftsräume:** Ich habe die Widerrufsbelehrung vor Vertragsschluss erhalten und verlange ausdrücklich, dass das Sachverständigenbüro schon vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt. Mir ist bekannt, dass ich mein Widerrufsrecht verliere, sobald die Leistung vollständig erbracht ist (§ 356 Abs. 4 BGB), und dass ich bei einem Widerruf vor vollständiger Erbringung für die bis dahin erbrachten Leistungen Wertersatz schulde (§ 357 Abs. 8 BGB).
- ☐ **Direktabrechnung:** Ich trete meine Erstattungsforderung gegen den Schädiger/Versicherer hinsichtlich der Gutachterkosten in Höhe der geschuldeten Vergütung an das Sachverständigenbüro ab (§ 5 AGB).
- ☐ Ich willige in die Übermittlung der zur Auftragsdurchführung erforderlichen Daten an beteiligte Versicherer, Rechtsanwälte und Werkstätten ein, soweit dies für die Regulierung erforderlich ist.

ORT, DATUM · UNTERSCHRIFT AUFTRAGGEBER

SACHVERSTÄNDIGENBÜRO AMMERLAND GMBH · AUFTRAGSBESTÄTIGUNG

08 WIDERRUFSBELEHRUNG & MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wann gilt diese Belehrung? Nur für Auftraggeber, die Verbraucher sind und den Auftrag telefonisch, schriftlich/online (Fernabsatz) oder außerhalb unserer Geschäftsräume – z. B. am Unfallort oder bei sich zu Hause – erteilt haben. Bei einem Auftrag in unseren Geschäftsräumen oder bei Auftraggebern, die keine Verbraucher sind (z. B. Haftpflichtversicherer, Rechtsanwälte, Werkstätten), besteht kein Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 1 BGB). **Sofortiger Leistungsbeginn:** Auf Ihr ausdrückliches Verlangen beginnen wir sofort mit der Arbeit; das Gutachten ist in der Regel innerhalb von 48 Stunden vollständig erbracht. Damit erlischt Ihr Widerrufsrecht, sobald die Leistung vollständig erbracht ist (§ 356 Abs. 4 BGB). Bei einem Widerruf vorher schulden Sie Wertersatz für die bis dahin erbrachte Leistung (§ 357 Abs. 8 BGB). Die Erklärungen zum sofortigen Leistungsbeginn und zum Erlöschen des Widerrufsrechts bestätigen Sie auf der vorherigen Seite durch Ankreuzen und Unterschrift. Sie erhalten eine Durchschrift dieses Auftrags einschließlich dieser Belehrung.

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – Sachverständigenbüro Ammerland GmbH, Leibnizstraße 8, 26655 Westerstede, Telefon: +49 (0) 4488 9992090, E-Mail: info@sb-ammerland.de – mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen, und haben wir damit begonnen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Umfang der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der vertraglich vorgesehenen Leistungen entspricht.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Sachverständigenbüro Ammerland GmbH, Leibnizstraße 8, 26655 Westerstede, E-Mail: info@sb-ammerland.de
– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Leistung:

_____

– Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____
– Name des/der Verbraucher(s): _____
– Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____
– Datum: _____
(*) Unzutreffendes streichen.